Plataforma de acceso a Chiclana Natural SA vía web

Manual de Instalación

Í N D I C E

1.- Introducción Pág. 3

2.- Paso Uno: Instalando Webclient. Pág. 3

3.- Paso Dos: Instalación de la plataforma. Pág. 12

4.- Cómo desinstalar manualmente la aplicación. Pág. 16

1.- Introducción.

Este documento proporciona una guía para la instalación de la plataforma de acceso a Chiclana Natural (a veces llamada Webclient, término que en realidad hace referencia al producto de Openedge - Progress sobre el que está programada la Plataforma).

Por favor, lea el documento entero. Si es la primera vez que instala nuestra plataforma, por favor lea detenidamente los pasos indicados en los puntos 2 y 3 de este documento.

Para poder usar esta aplicación necesita tener instalado uno de los siguientes navegadores: Chrome,Internet Explorer o Mozilla Firefox.

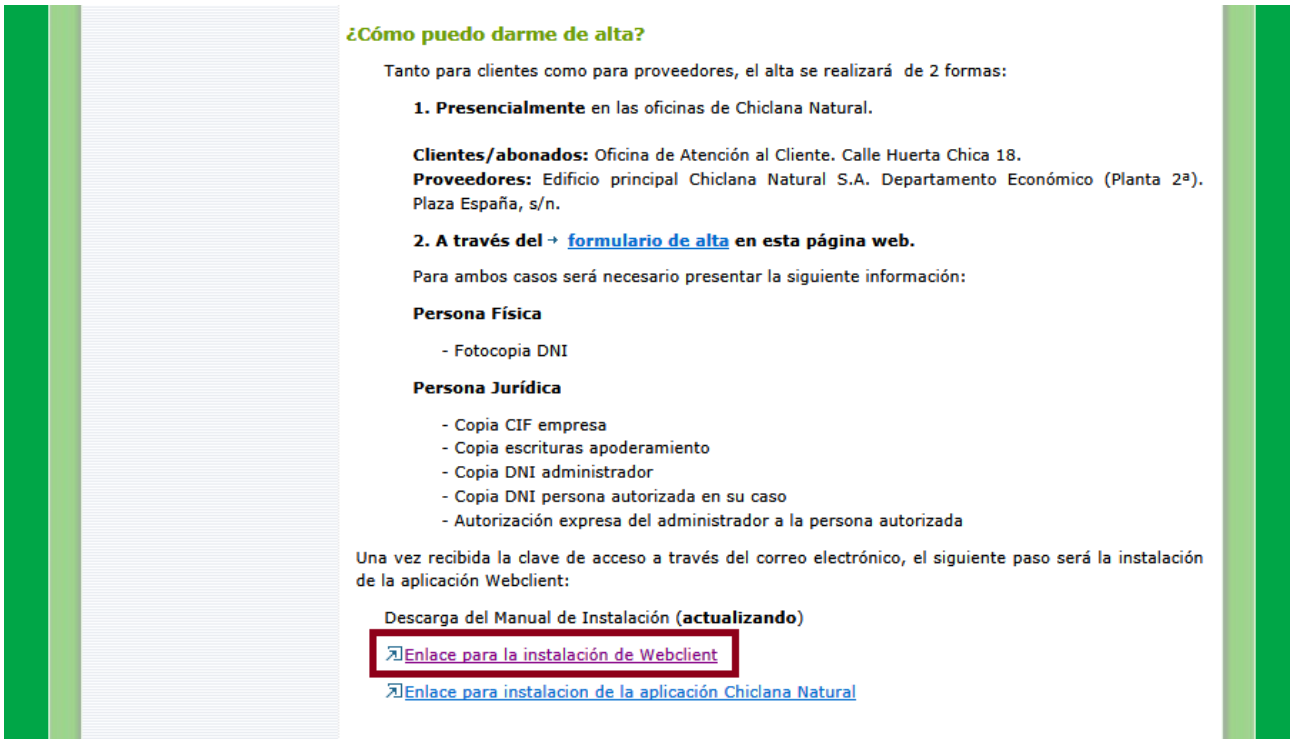
Este software sólo funciona con plataformas Windows, por lo que los usuarios con sistema operativo Unix o Linux no podrán usarla.

2.- Paso Uno: Instalando Webclient.

Este software es la plataforma sobre la cual se instala la aplicación que Chiclana Natural S.A. Distribuye y sólo es necesario instalarlo una vez en cada PC en el que se vaya a usar dicha plataforma. La versión actual es la 11.5 (en su menú de "Programas" aparece algo similar a ***PSC Webclient 11.5***). En el caso de actualizaciones de la aplicación, se modificará la versión del programa. Si este software ya está instalado puede pasar directamente al **Paso Dos** de este documento.

El primer paso sería abrir un navegador como Internet Explorer o Mozilla Firefox e ir a la dirección https://chiclananatural.com/oficina-virtual/plataforma-de-acceso-via-web-para-clientes-y-proveedores-nuevo/ y localizar el enlace de Instalación de Webclient: http://download.progress.com/open/products/115_OE/PROGRESS_OE_11.5_WIN_32_WEBCLIENT.zip.

A continuación se detalla, mediante captura de pantalla la instalación del Webclient.



¿Cómo puedo darme de alta?

Tanto para clientes como para proveedores, el alta se realizará de 2 formas:

1. Presencialmente en las oficinas de Chiclana Natural.

Clientes/abonados: Oficina de Atención al Cliente. Calle Huerta Chica 18.
Proveedores: Edificio principal Chiclana Natural S.A. Departamento Económico (Planta 2ª). Plaza España, s/n.

2. A través del → formulario de alta en esta página web.

Para ambos casos será necesario presentar la siguiente información:

Persona Física

- Fotocopia DNI

Persona Jurídica

- Copia CIF empresa
- Copia escrituras apoderamiento
- Copia DNI administrador
- Copia DNI persona autorizada en su caso
- Autorización expresa del administrador a la persona autorizada

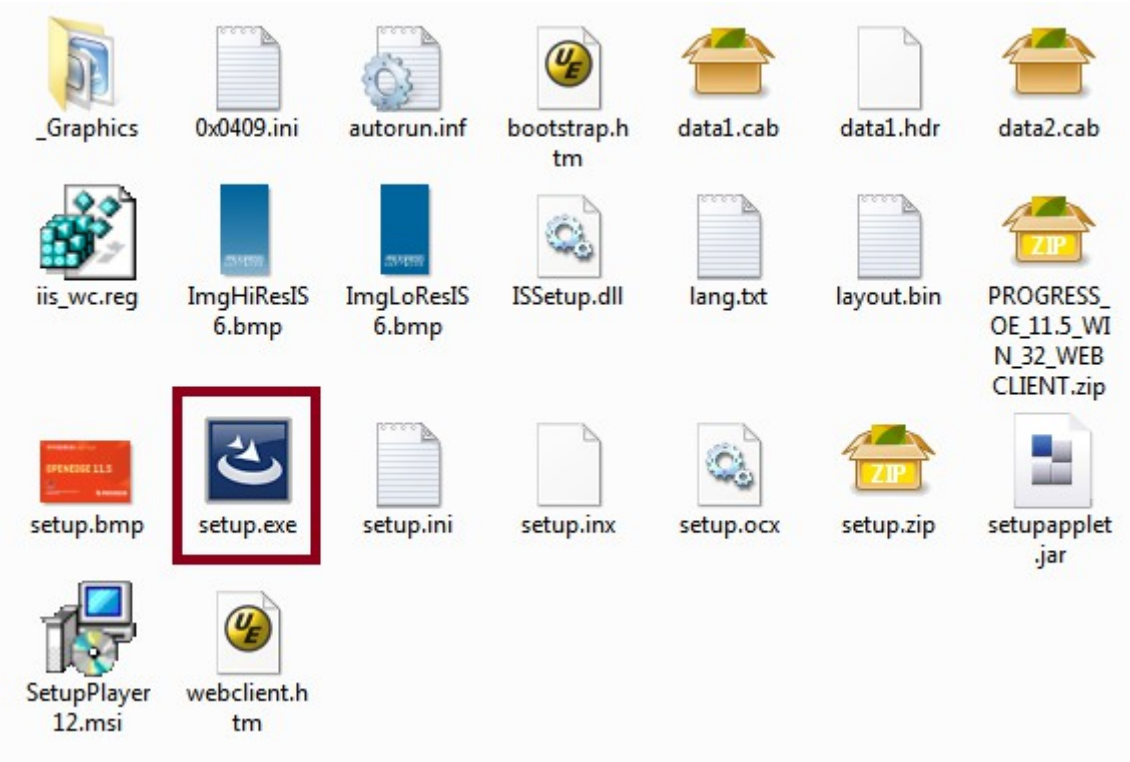
Una vez recibida la clave de acceso a través del correo electrónico, el siguiente paso será la instalación de la aplicación Webclient:

Descarga del Manual de Instalación (**actualizando**)

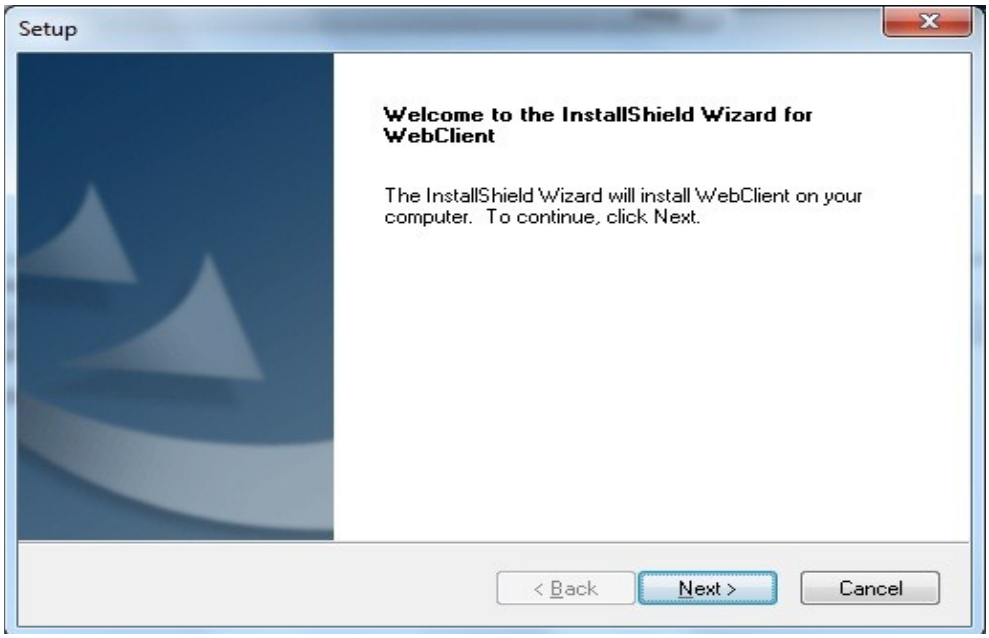
Enlace para la instalación de Webclient

Enlace para instalacion de la aplicación Chiclana Natural

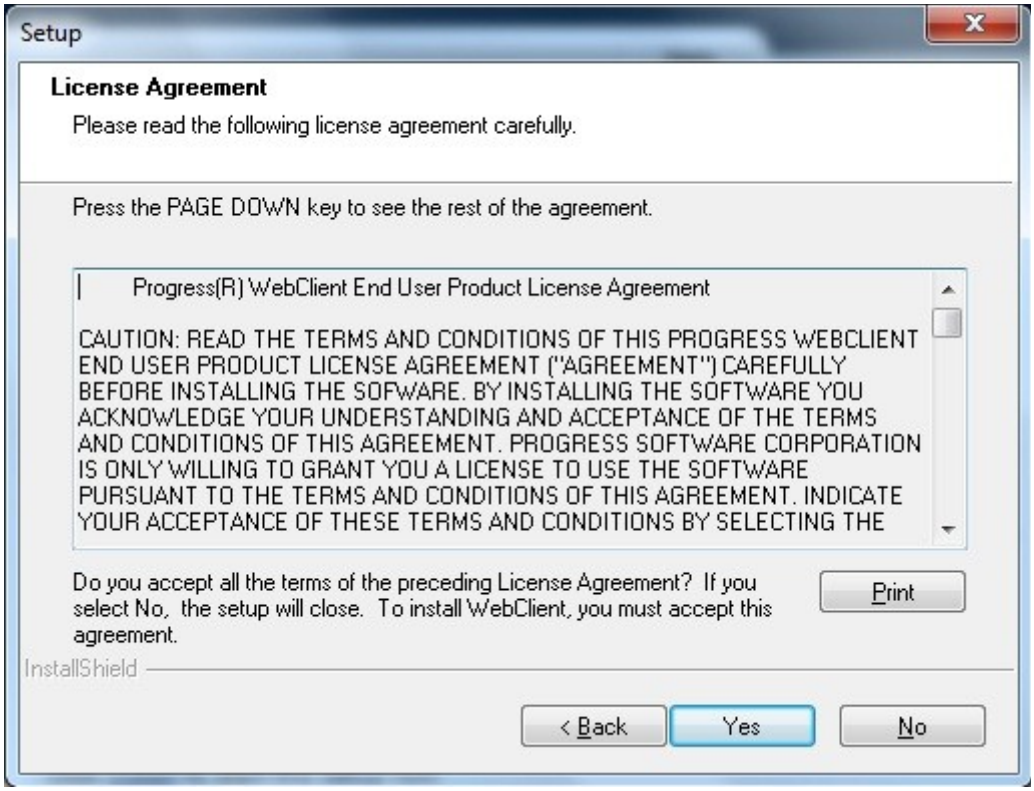
Una vez haya descargado el fichero **PROGRESS_OE_11.5_WIN_32_WEBCLIENT.zip** haga doble click en el mismo para descomprimir su contenido y de este modo poder lanzar la instalación de la aplicación, para ello indique la ruta de descompresión de los ficheros que es donde luego iremos para ejecutar el fichero **setup.exe** que será el encargado de la instalación.



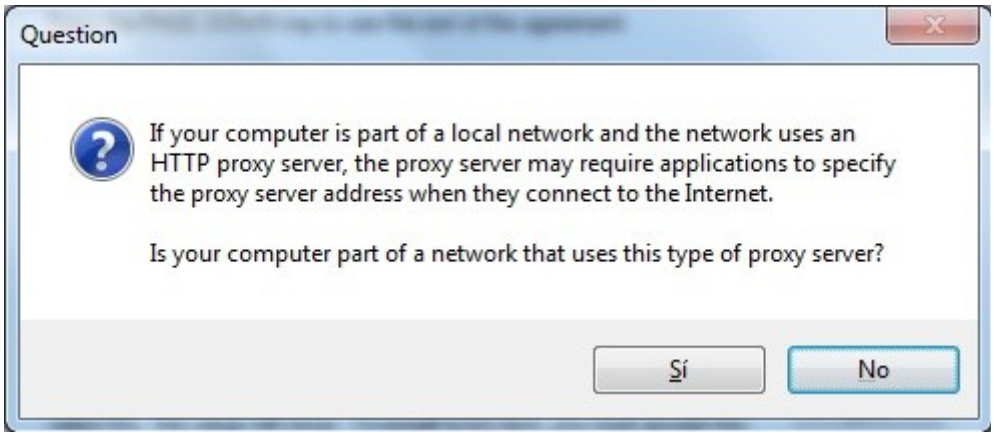
Una vez hecho doble click sobre **setup.exe** siga los pasos que se describen a continuación:


Setup
Welcome to the InstallShield Wizard for WebClient
The InstallShield Wizard will install WebClient on your computer. To continue, click Next.
< Back
Next >
Cancel

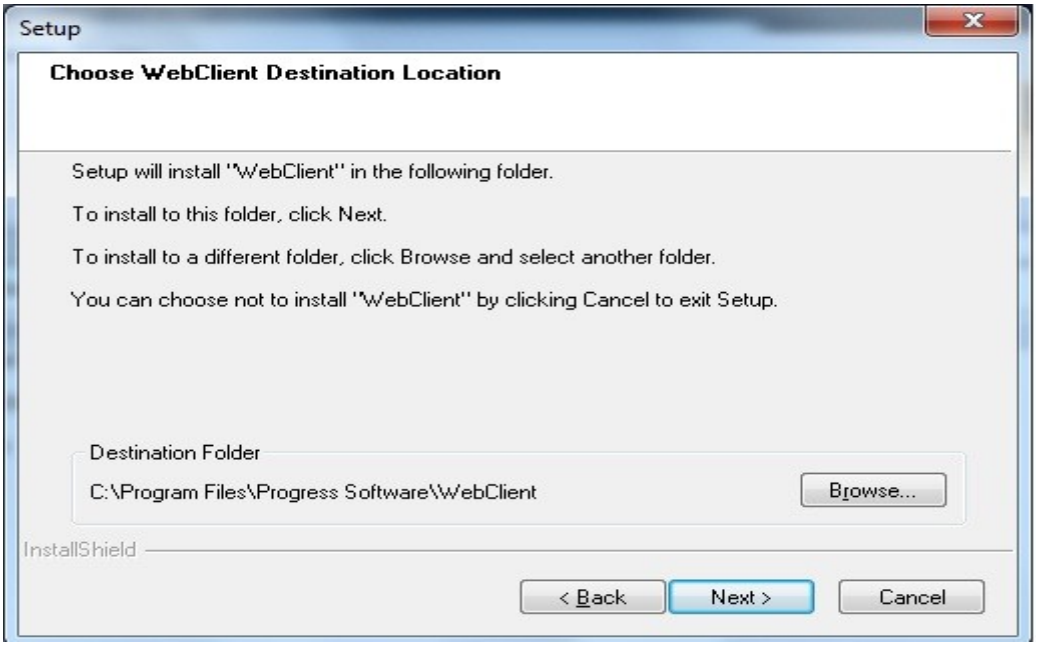
Presione en **Next.**


Setup
License Agreement
Please read the following license agreement carefully.
Press the PAGE DOWN key to see the rest of the agreement.
Progress(R) WebClient End User Product License Agreement
CAUTION: READ THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS PROGRESS WEBCLIENT END USER PRODUCT LICENSE AGREEMENT ("AGREEMENT") CAREFULLY BEFORE INSTALLING THE SOFWARE. BY INSTALLING THE SOFTWARE YOU ACKNOWLEDGE YOUR UNDERSTANDING AND ACCEPTANCE OF THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. PROGRESS SOFTWARE CORPORATION IS ONLY WILLING TO GRANT YOU A LICENSE TO USE THE SOFTWARE PURSUANT TO THE TERMS AND CONDITIONS OF THIS AGREEMENT. INDICATE YOUR ACCEPTANCE OF THESE TERMS AND CONDITIONS BY SELECTING THE
Do you accept all the terms of the preceding License Agreement? If you select No, the setup will close. To install WebClient, you must accept this agreement.
Print
InstallShield
< Back
Yes
No

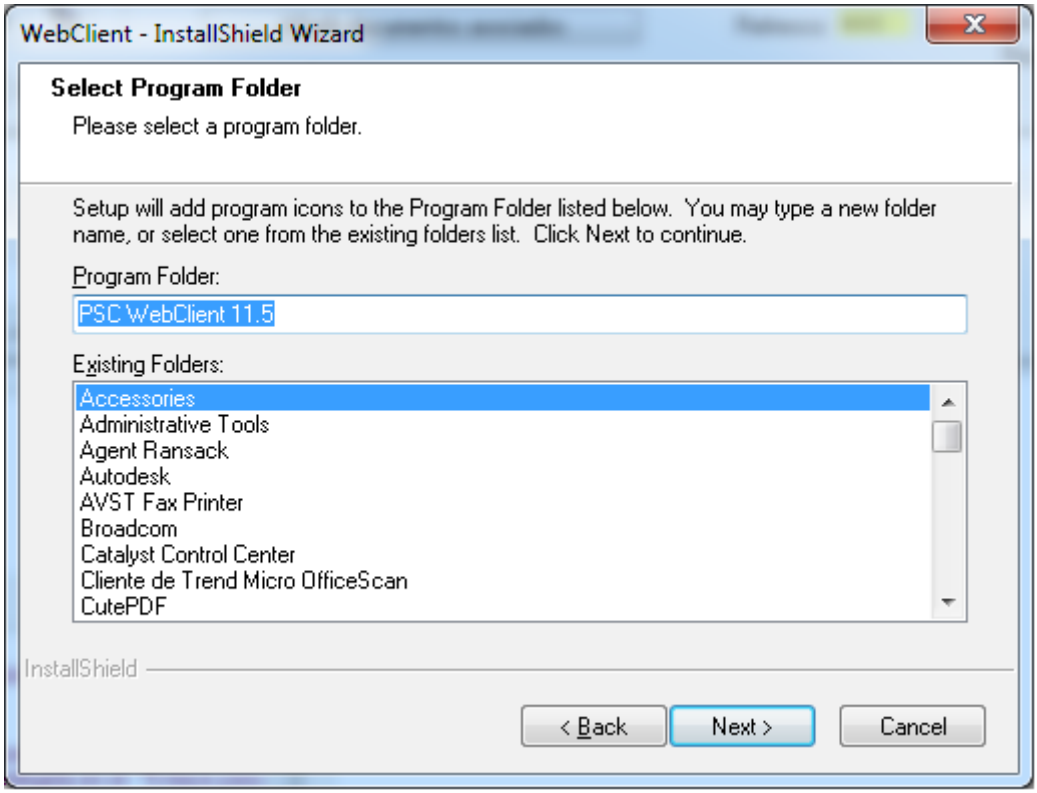
Haga click en **Yes**.


Question
If your computer is part of a local network and the network uses an HTTP proxy server, the proxy server may require applications to specify the proxy server address when they connect to the Internet.
Is your computer part of a network that uses this type of proxy server?
Sí
No

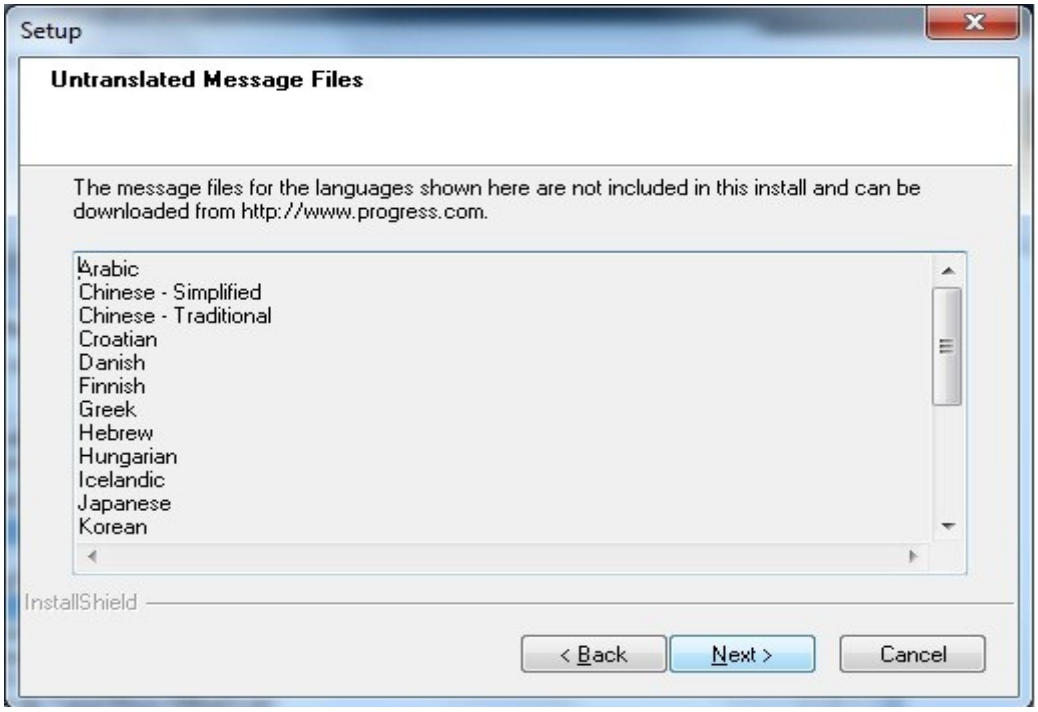
Haga click en **No.**


Setup
Choose WebClient Destination Location
Setup will install "WebClient" in the following folder.
To install to this folder, click Next.
To install to a different folder, click Browse and select another folder.
You can choose not to install "WebClient" by clicking Cancel to exit Setup.
Destination Folder
C:\Program Files\Progress Software\WebClient
Browse...
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

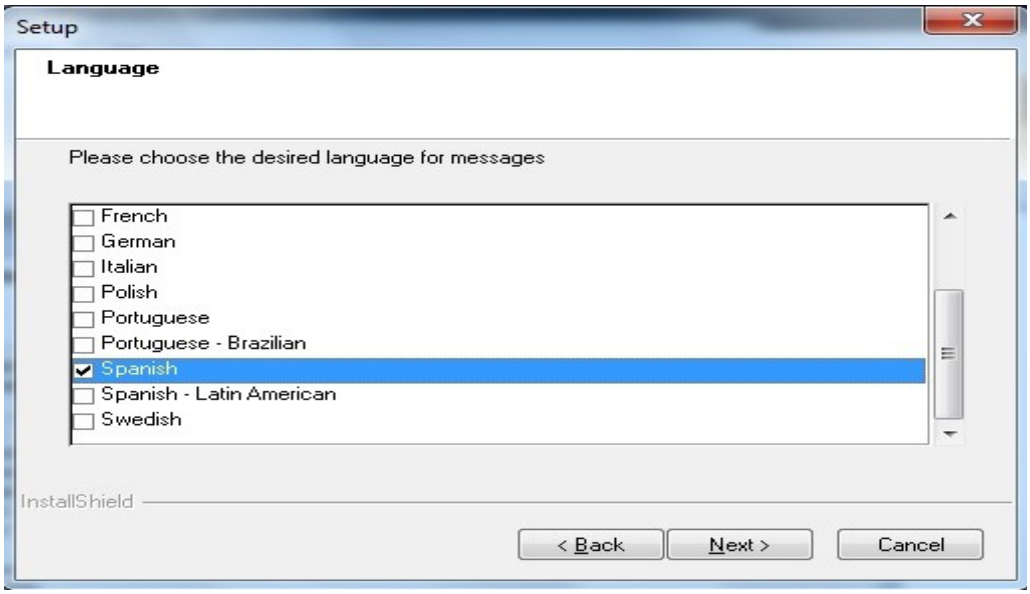
Presione en **Next.**



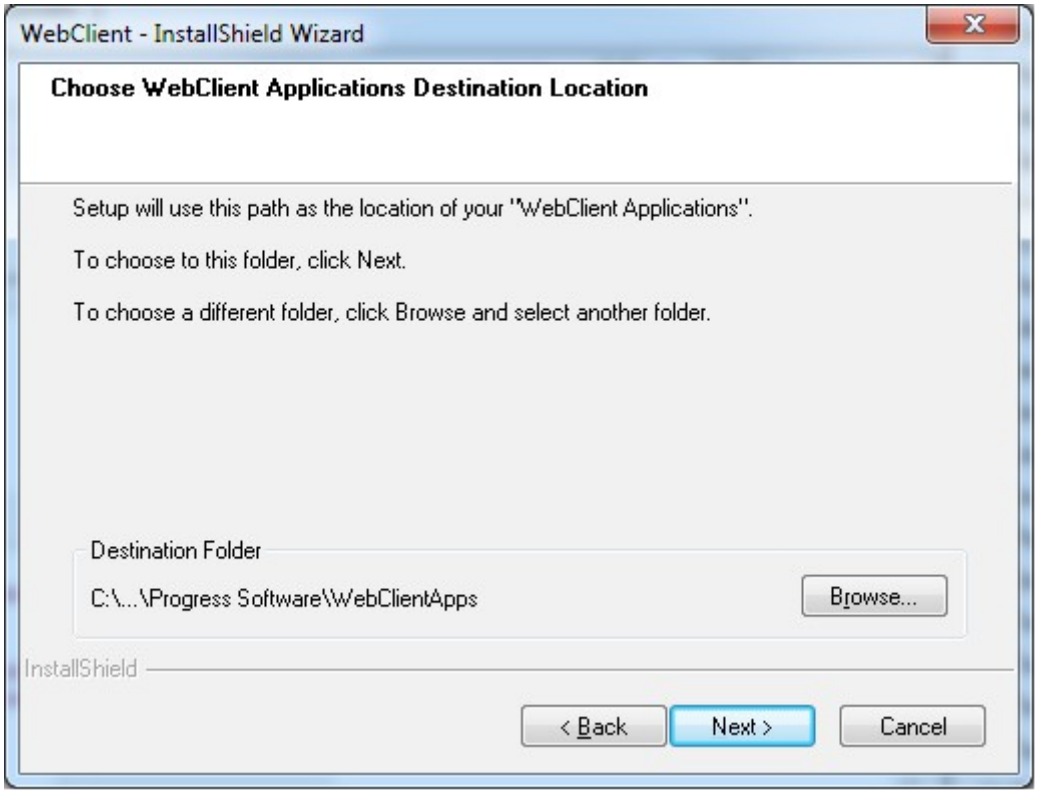
Haga click en **Next**.



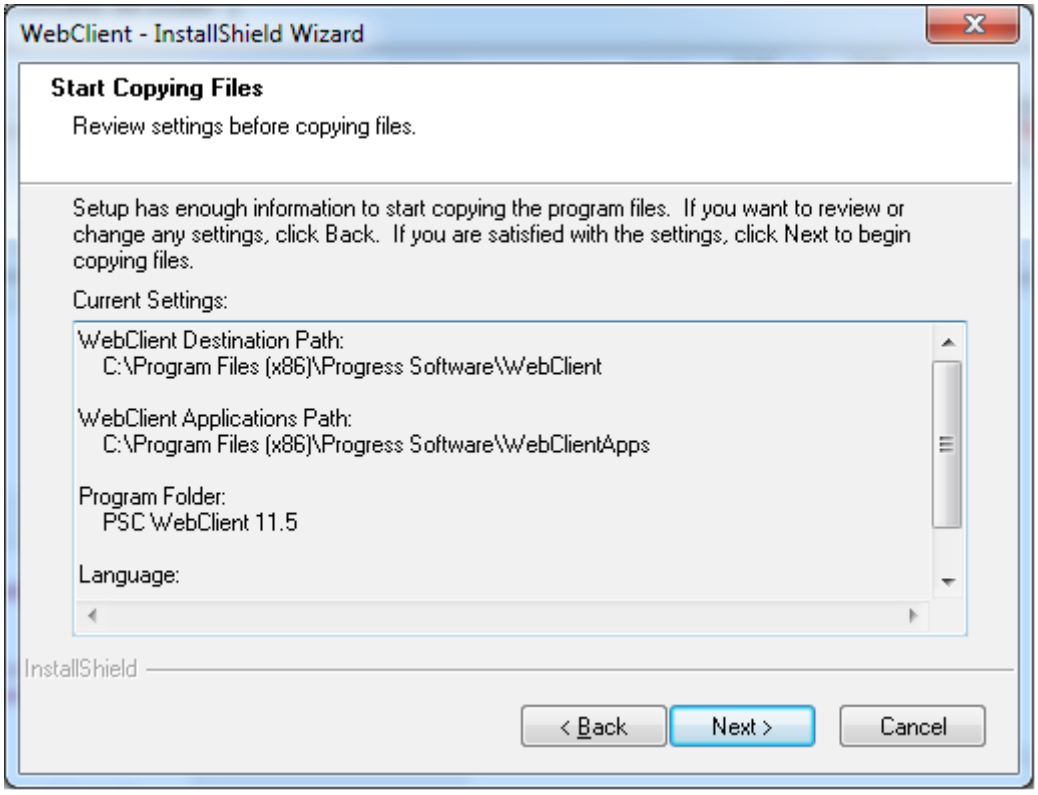
Seleccione **Next.**



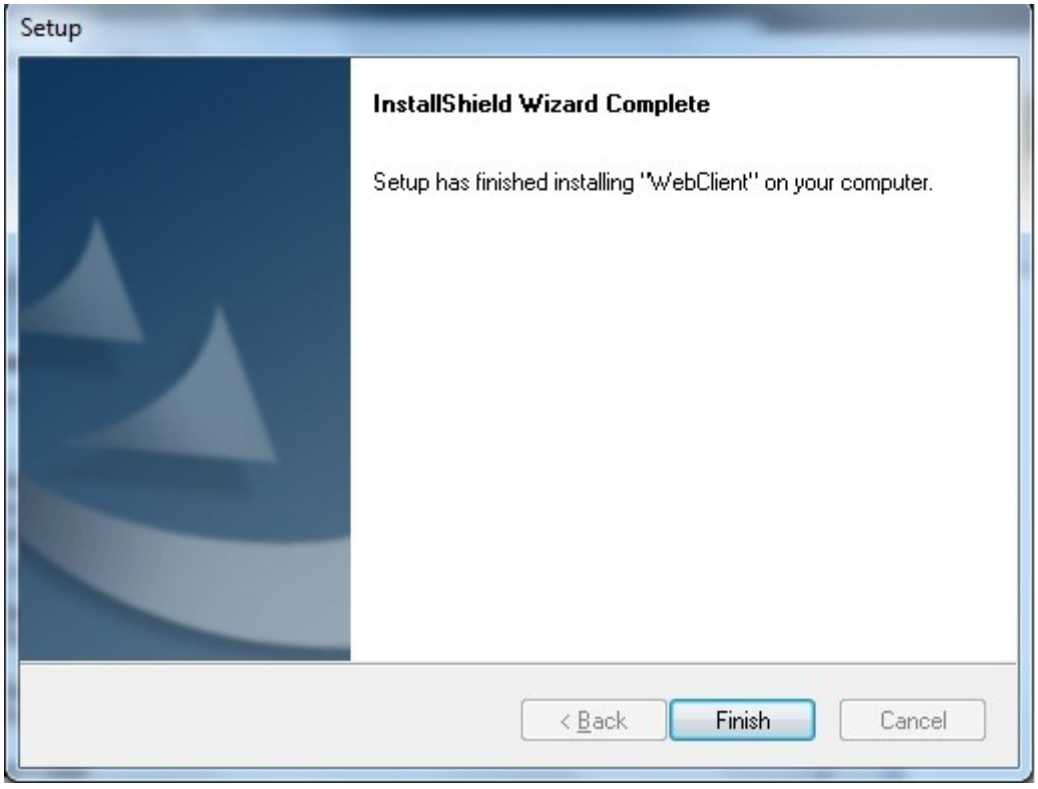
Seleccione **Spanish** y presione en **Next**.


WebClient - InstallShield Wizard
Choose WebClient Applications Destination Location
Setup will use this path as the location of your "WebClient Applications".
To choose to this folder, click Next.
To choose a different folder, click Browse and select another folder.
Destination Folder
C:\...\Progress Software\WebClientApps
Browse...
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

Elija la opción **Next.**


WebClient - InstallShield Wizard
Start Copying Files
Review settings before copying files.
Setup has enough information to start copying the program files. If you want to review or change any settings, click Back. If you are satisfied with the settings, click Next to begin copying files.
Current Settings:
WebClient Destination Path:
C:\Program Files (x86)\Progress Software\WebClient
WebClient Applications Path:
C:\Program Files (x86)\Progress Software\WebClientApps
Program Folder:
PSC WebClient 11.5
Language:
InstallShield
< Back
Next >
Cancel

Seleccione de nuevo la opción **Next.**

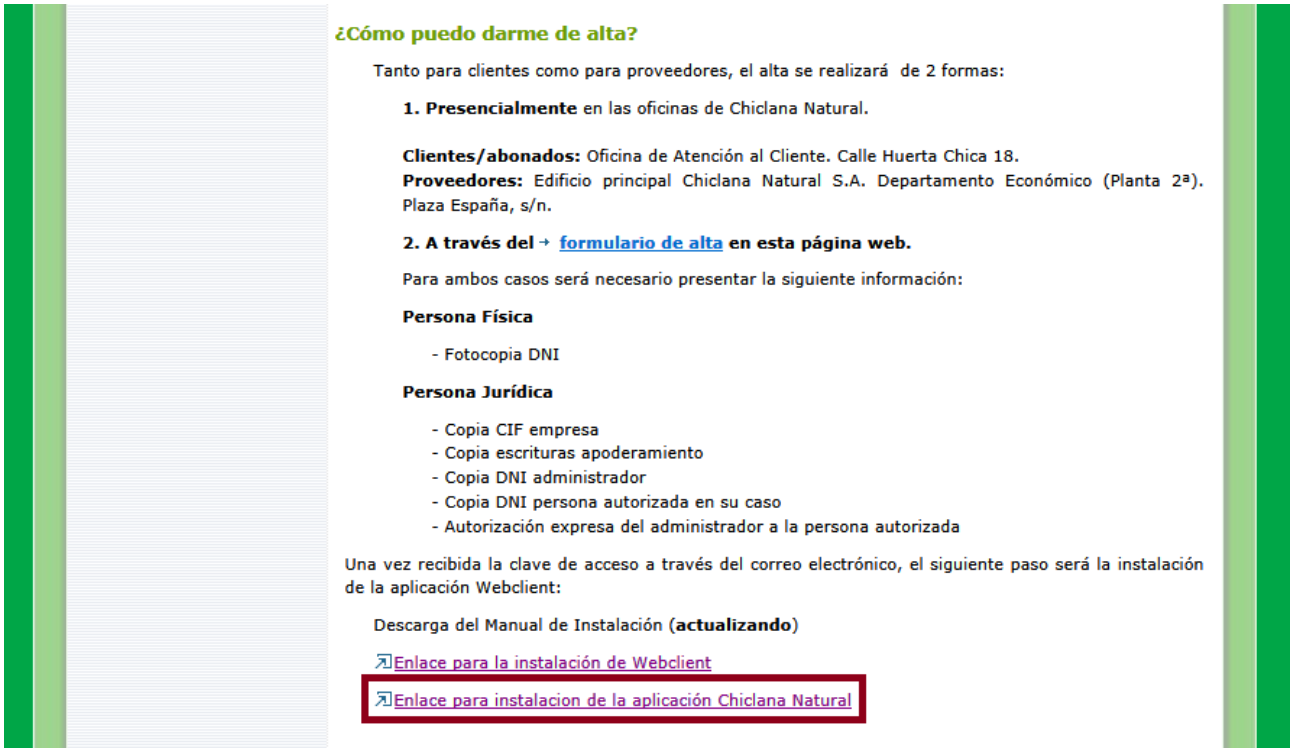


Presione **Finish** y con esto se dará por concluida la instalación del software Webclient.

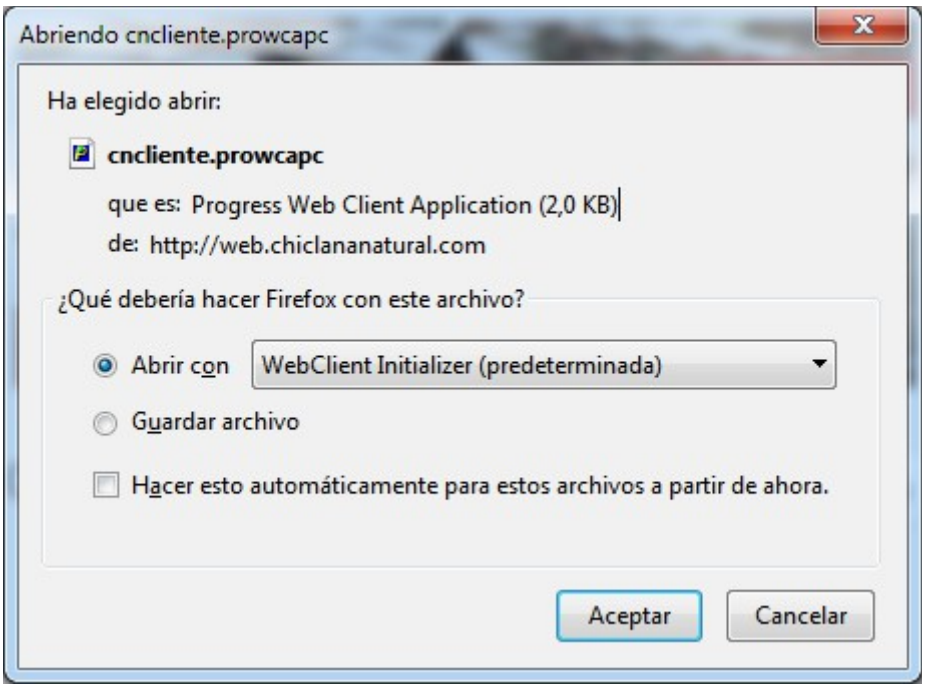
3.- Paso Dos: Instalación de la plataforma.

Este paso completará la instalación de la plataforma, para ello debe abrir un navegador como Internet Explorer o Mozila Firefox e ir a https://chiclananatural.com/oficina-virtual/plataforma-de-acceso-via-web-para-clientes-y-proveedores-nuevo/ y localizar el enlace para instalación de la aplicación de Chiclana Natural:

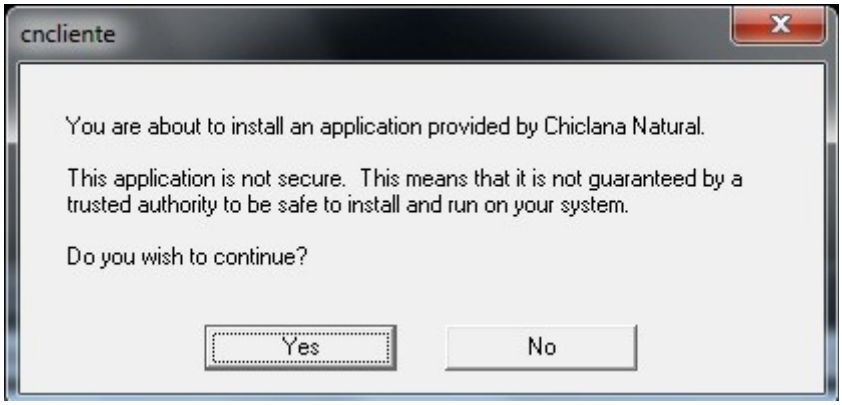
A continuación se detalla, mediante captura de pantalla ilustrativa la instalación de la aplicación de Chiclana Natural.


¿Cómo puedo darme de alta?
Tanto para clientes como para proveedores, el alta se realizará de 2 formas:
1. Presencialmente en las oficinas de Chiclana Natural.
Clientes/abonados: Oficina de Atención al Cliente. Calle Huerta Chica 18.
Proveedores: Edificio principal Chiclana Natural S.A. Departamento Económico (Planta 2ª). Plaza España, s/n.
2. A través del formulario de alta en esta página web.
Para ambos casos será necesario presentar la siguiente información:
Persona Física
- Fotocopia DNI
Persona Jurídica
- Copia CIF empresa
- Copia escrituras apoderamiento
- Copia DNI administrador
- Copia DNI persona autorizada en su caso
- Autorización expresa del administrador a la persona autorizada
Una vez recibida la clave de acceso a través del correo electrónico, el siguiente paso será la instalación de la aplicación Webclient:
Descarga del Manual de Instalación (actualizando)
Enlace para la instalación de Webclient
Enlace para instalacion de la aplicación Chiclana Natural

Aparece la siguiente ventana emergente al hacer click en el enlace:



Seleccionamos la opción "Abrir con" y haga click en la opción **Abrir**.


cncliente
You are about to install an application provided by Chiclana Natural.
This application is not secure. This means that it is not guaranteed by a trusted authority to be safe to install and run on your system.
Do you wish to continue?
Yes
No

Haga click en la opción **Yes**.

Una vez instalada la aplicación, aparecerá la ventana de Acceso Clientes/Proveedores, en la cual debe introducir el login/password facilitado por Chiclana Natural.

Para volver a usar la aplicación en próximas ocasiones solo tiene que hacer doble click sobre un icono denominado Chiclana Natural que puede encontrar en su "Escritorio" o en su "Menú de programas".

En determinadas ocasiones, puede suceder que al entrar en la aplicación le aparezca un mensaje indicando que existe una actualización de la aplicación, en este caso debe aceptar dicho mensaje.

4.- Cómo desinstalar manualmente la aplicación.

Por razones técnicas, Chiclana Natural le informará que deberá desinstalar el software y proceder de nuevo a su instalación.

Para ello, se recomienda seguir las siguientes instrucciones:

1.- Desintalar la aplicación de Chiclana Natural:

Inicio → Programas → Chiclana Natural → Desinstalar Chiclana Natural

2.- Proceder a instalar la aplicación siguiendo el **Paso Dos** de este manual.

En aquellos casos en los que pueda surgir alguna incidencia al desinstalar la aplicación de la forma que se ha detallado en el párrafo anterior, se procederá de la siguiente manera:

1.- Borrar el contenido de la carpeta:

c:\Archivos de programa\Progress Software\WebClientApps\Chiclana Natural o c:\Program Files\Progress Software\WebClientApps\Chiclana Natural dependiendo del sistema operativo.

2.- Borrar las siguientes claves del registro:

Inicio → Ejecutar → Regedit

3.- Localizar las siguientes claves del registro y borrarlas:

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\Chiclana Natural

HKEY_CURRENT_USER\Software\Chiclana Natural

HKEY_LOCAL_MACHINE\SOFTWARE\WebClient\Applications\Chiclana Natural/cncliente